

## **II EDICIÓN**

# **CHIEF HAPPINESS OFFICER**

**DIRECCIÓN DE BIENESTAR  
ORGANIZACIONAL**

**Modalidad online**

## PRESENTACIÓN

Trabajar para el desarrollo de una **cultura de bienestar organizacional** es **imprescindible** e **incuestionable** en el momento histórico en el que nos encontramos.

Las empresas son cada vez más conscientes de que la felicidad y el bienestar deben ser un foco estratégico en las organizaciones, promoviendo **empleados fidelizados y productivos, clientes leales y resultados sostenibles**.

El bienestar no debe ser un “maquillaje” que la organización utilice como reclamo o como marca. Los maquillajes se caen, no duran, no son sostenibles en el tiempo. El **bienestar** debe formar parte del **ADN** de la organización, siendo gestionado y convirtiéndose en un programa *TOP-DOWN*.

Algunas empresas cuentan con el rol específico de **Chief Wellbeing Officer** o **Chief Happiness Officer** (CHO); mientras otras apuestan por consultores externos que diseñen estrategias de bienestar. Sea como fuere, apostar por la **Felicidad** de las personas es una decisión, no un proceso o un departamento; y por tanto, debe implicar a todos los niveles de la organización con un plan estratégico bien articulado que tenga presentes los 3 ejes fundamentales: el **liderazgo**, la **comunicación** y la **confianza**.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Tomar conciencia de **qué es la felicidad en el trabajo**, por qué, para qué y cómo empezar a desarrollarla en las organizaciones
- Conocer los diferentes **modelos de bienestar**
- Incorporar conocimientos de la **Psicología Positiva** como parte fundamental en el bienestar
- Reflexionar acerca de la importancia de **medir el bienestar organizacional**, adquirir herramientas para el diagnóstico del mismo
- Saber cómo realizar **Propuestas de Valor al Empleado** óptimas para la consecución de los objetivos deseados
- Conocer y reconocer las **emociones**, su impacto personal y profesional; así como su influencia en el **bienestar** o **malestar**
- Trabajar en el **autoconocimiento** y la **autogestión emocional**
- Reflexionar sobre el impacto de la **comunicación** en entornos de bienestar
- Desarrollar las habilidades necesarias para generar **conversaciones poderosas** y aumentar el **CORe** (Confianza, Orgullo y Reconocimiento) en los equipos
- Adquirir herramientas para la **gestión** del **cambio** y de la **incertidumbre**
- Aprender a generar **equipos saludables** de alto rendimiento
- Trabajar en el autoliderazgo y un **Liderazgo** para la Felicidad
- Saber diseñar e implementar un **Programa de Bienestar Organizacional**

## ¿QUÉ VAS A OBTENER?

### Doble Titulación en *Chief Happiness Officer*

- Certificación Internacional avalada por la Consultora **DICTEA** Desarrollo de Talento y **EWO Sports Group**.
- Titulación Certificada por la Universidad Privada **EADE** Estudios Universitarios.

Requisitos: 80% asistencia y Entrega Proyecto Final por equipos

## ¿QUÉ INCLUYE?

8 MÓDULOS FORMATIVOS PRESENCIALES VIRTUALES

5 MASTERCLASSES PRESENCIALES VIRTUALES

1 TALLER DE MINDFULNESS PRESENCIAL VIRTUAL

CAMPUS ON LINE FORMACIÓN ASÍNCRONA

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Ceo's  
Directores de recursos humanos  
Talent manager  
Mentores y coaches  
Consultores en recursos humanos  
Responsables departamento laboral  
Emprendedores  
Otros directivos promotores del bienestar corporativo

## TU ROL EN LA ORGANIZACIÓN

El profesional que realice esta formación se convertirá en **Director del Bienestar Corporativo**, construyendo organizaciones más felices, sustentables y productivas. Aprenderá las herramientas más innovadoras para implementar un **Plan Integral de Bienestar**, ya sea en la organización a la que pertenezca, o bien como agente externo realizando este tipo de intervenciones en entidades empresariales.

# ¿CUÁL ES EL ROI DE UN PLAN INTEGRAL DE BIENESTAR?

- Aumenta la productividad: 31 a 40%
- Desarrolla la excelencia operacional: 30 a 45%
- Crece el compromiso de los colaboradores: 30 a 55%
- Amplía la confianza en superiores y compañeros: 40 a 55%
- Mejora el clima laboral: 55 a 65%
- Incrementa la rentabilidad: 15 a 28%
- Disminuye la rotación: 33 a 58%
- Reduce el absentismo: 43 a 51%



*Ignacio Fernández. Felicidad organizacional. Como construir felicidad en el trabajo*

## MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA FELICIDAD EN EL TRABAJO.

25 DE NOVIEMBRE 16-20H - 26 DE NOVIEMBRE 9.30-13-30H - 2 DE DICIEMBRE 16-20H

Objetivo. Conocer la felicidad en el trabajo, por qué, para qué y cómo empezar a desarrollarla en las organizaciones

- Felicidad y trabajo: ¿un binomio de actualidad?
- Fortalezas de carácter: el lado luminoso de las personas
- Emociones positivas y sus enemigos
- *Engagement*: cuando el trabajo se convierte en pasión
- El cuerpo como aliado
- Relaciones de alta calidad
- Capital psicológico: optimismo, positividad, autoeficacia y resiliencia
- Propósito: los principios que impulsan nuestros fines

## MÓDULO II. DIAGNÓSTICO. HERRAMIENTAS. PROPUESTA VALOR EMPLEADO.

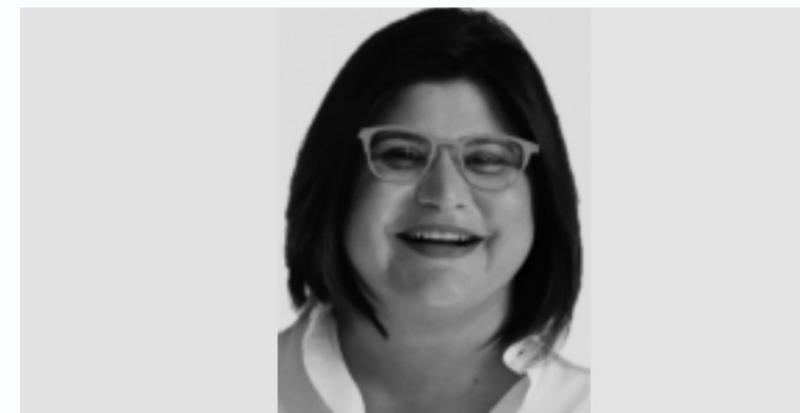
13 DE ENERO 16-20H - 14 DE ENERO 9.30-13-30H - 15.30-19.30H

Objetivo. Tomar conciencia de la importancia de medir el bienestar organizacional, adquirir herramientas para el diagnóstico del mismo y saber como realizar Propuestas de Valor óptimas para la consecución de los objetivos deseados

- Introducción a los Modelos de Bienestar Organizacional
- El camino de la Prevención Psicosocial a la Provención
- Modelo HERO (*HEalthy & Resilient Organization*)
- Del BienESTAR al BienSER: el modelo *happynet* de neurofelicidad para el desarrollo de la felicidad en las organizaciones



**BELÉN VARELA.** Su propósito es el buen trabajo. Con una larga experiencia directiva, ha dedicado los últimos 15 años a la gestión del optimismo en las organizaciones. Docente universitaria y autora de "La Rebelión de las Moscas" (2012) y "Jobcrafting" (2019).



**CARMEN SOLER.** Consultora estratégica BienESTAR y BienSER. Investigadora en el equipo WANT Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables. Directora Máster Dirección Estratégica Bienestar Organizacional y Neurofelicidad Individual y Organizacional .

### **MÓDULO III. HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA IMPLEMENTAR EL BIENESTAR SOBRE EL TERRENO. MENTORING GRUPAL. 27 DE ENERO 16.30-20-30H - 23 DE MARZO 17H-20H**

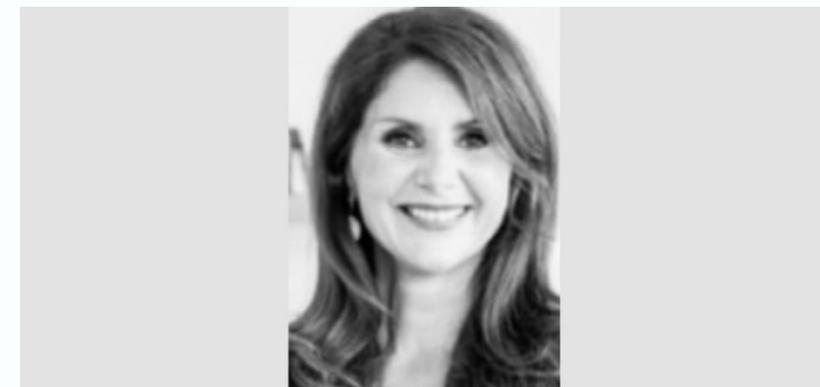
Objetivo. Conocer y experimentar herramientas y recursos prácticos aplicables a la promoción y la mejora del bienestar en el ámbito organizacional

- Aterrizando y dando sentido a los resultados del diagnóstico realizado
- Tipología de herramientas y recursos al servicio del bienestar corporativo
- Criterios a tener en cuenta en la elección de herramientas y recursos
- Herramientas al servicio de la *Employer branding* y la *Candidate Experience*
- Herramientas para potenciar la *Employee Experience*

### **MÓDULO IV. INTELIGENCIA EMOCIONAL. AUTOGESTIÓN Y EMOCIONES COLECTIVAS. 17 DE FEBRERO 16-20H - 18 DE FEBRERO 9.30-13-30H - 24 DE FEBRERO 16-20H**

Objetivo. Conocer y reconocer las emociones, su impacto en lo personal y laboral y su influencia en el bienestar o malestar

- Introducción. ¿Qué son y para qué sirven las emociones?
- Reconocimiento de patrones emocionales personales. Trabajo con diferentes herramientas
- Reconocimiento de patrones emocionales en los otros y con los otros
- Emociones en las organizaciones



**SOFIA RODRIGO.** Directora asociada DICTEA Bienestar Organizacional. Psicóloga, *HR Interim Manager/Consultora Senior* de Recursos Humanos, experta en Atracción, Evaluación, Gestión estratégica del talento, Desarrollo de personas y en Bienestar Organizacional.



**ROSA R. DEL TRONCO.** Fundadora y CEO de Dictea. Psicóloga, *CHO, Coach, Conferenciante* y Formadora, experta en Inteligencia Emocional y Comunicación. Profesora de UNIR, Cámara de Comercio, I. Cajasol e IDDI. Coautora de "*Smart Feedback*" (LID, 2017).

## MÓDULO V. PREMISAS PARA UNA CULTURA DE BIENESTAR: CONFIANZA, COMUNICACIÓN, CONVERSACIONES PODEROSAS Y GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE.

10 DE MARZO 16-20H - 11 DE MARZO 9.30-13-30H - 17 DE MARZO 16-20H

Objetivo. Reflexionar sobre el impacto de la comunicación en entornos de bienestar, conocer y desarrollar las habilidades necesarias para generar conversaciones poderosas y aumentar el CORE en los equipos. Tomar conciencia del entorno y aprender a gestionar la incertidumbre

- Desarrollando el CORE en las organizaciones y los equipos
- La comunicación marca la diferencia
- Conversaciones para el desarrollo: Smart Feedback
- Saber recibir feedback
- Saber generar conversaciones poderosas
- Los cambios, la incertidumbre y nuestra actitud ante ellos. Generando actitudes resilientes



**JANE R. DEL TRONCO.** Fundadora y CEO de *The Bold Choice*. Conferenciante y Formadora, experta en Liderazgo, Comunicación y Marca Personal.

Coach Ejecutivo nivel PCC por ICF, de Equipos y Agile. Profesora de IE, UFV Madrid y Unir. Coautora de "Smart Feedback" (LID, 2017).

**MÓDULO VI. LIDERAZGO PARA LA FELICIDAD Y EQUIPOS SALUDABLES DE ALTO RENDIMIENTO.** 14 DE ABRIL 16-20H - 15 DE ABRIL 9.30-13-30H Y 15.30-17.30H

Objetivo. Trabajar las principales dimensiones de los equipos para desarrollar un alto desempeño, resultado de una perfecta combinación entre las fortalezas de la positividad y la productividad

- Dimensiones clave de los equipos de alto rendimiento. El papel esencial del bienestar y la felicidad en su desarrollo
- El rol del líder en la evolución de un equipo. Necesidades a satisfacer según las fases de Tuckman
- Estrategias y técnicas para que un equipo supere las disfunciones habituales según Lencioni y que evolucione de manera saludable hacia la excelencia

**MÓDULO VII. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS.** 12 DE MAYO 16-20H - 13 DE MAYO DE 2023 9.30-13-30H

Presentación de los proyectos realizados por cada equipo de trabajo



**CARLOS JORDANA.** Licenciado en Derecho. *Executive Coach* y facilitador de Dinámicas de Alto Impacto. Con su proyecto de consultoría *The Chief Happiness Officer*, ayuda a las organizaciones a ser más exitosas, promoviendo la felicidad y el bienestar.



## **MASTERCLASS I. EXPERIENCIA EMPLEADO.**

20 DE ENERO DE 2023

**ANDRÉS ORTEGA.** *Chief Talent Officer McCann Worldgroup Spain*



## **TALLER DE MINDFFULNESS.**

3 DE MARZO DE 2023

**ANA ARANDA.** *Ceo de Clínica Santa Ana. Psicóloga, Redactora, Formadora, Coach e Instructora de Mindfulness*



## **MASTERCLASS II. CONSTRUYENDO RELACIONES EXITOSAS.**

31 DE MARZO DE 2023

**MARITZA RATMIROFF.** *Coach y Consultora en Gestión Humana.*



## **MASTERCLASS III. DEPORTE Y BIENESTAR.**

12 DE ABRIL DE 2023

**BERNI RODRÍGUEZ.** Presidente Proyecto 675 y socio fundador *EWO SPORTS GROUP*.  
Ex-jugador profesional de baloncesto.



## **MASTERCLASS IV. AGILE Y BIENESTAR.**

20 DE ABRIL DE 2023

**EVA CARMONA.** *Wellbeing Manager, Formadora, Coach certificada, Agile Coach, Mindfulness y Chief Happiness Officer.*



## **MASTERCLASS V. EL PODER DE LAS PALABRAS.**

4 DE MAYO DE 2023

**ANA RUÍZ.** Directora de Área de Consultoría DICTEA, Psicóloga, *Coach Ejecutivo, Chief Happiness Officer*, certificada en *DISC, HR Analytics, ICP-Agile HR y Scrum Master*



# CERTIFICADO POR

DICTEA Desarrollo de Talento

[www.dictea.es](http://www.dictea.es)



EADE Estudios Universitarios

[www.eade.es](http://www.eade.es)



*EWO Sports Group (The Embassy)*

[www.theembassytc.es](http://www.theembassytc.es)



## INSCRIPCIONES

- Consultar condiciones
- Bonificable por FUNDAE

Correo electrónico

**[m.naranjo@dictea.es](mailto:m.naranjo@dictea.es)**

Teléfono

**611 144 232**

SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL  
MUNDO

Mahatma Gandhi