

I EDICIÓN
Certificación Internacional
CHIEF HAPPINESS OFFICER
MÁLAGA 2022
Bienestar Organizacional

PRESENTACIÓN

Trabajar para el desarrollo de una **cultura de bienestar organizacional** es **imprescindible** e **incuestionable** en el momento histórico en el que nos encontramos.

Las empresas son cada vez más conscientes de que la felicidad y el bienestar deben ser un foco estratégico en las organizaciones, promoviendo **empleados fidelizados y productivos, clientes leales y resultados sostenibles**.

El bienestar no debe ser un “maquillaje” que la organización utilice como reclamo o como marca. Los maquillajes se caen, no duran, no son sostenibles en el tiempo. El **bienestar** debe formar parte del **ADN** de la organización, siendo gestionado y convirtiéndose en un programa *TOP-DOWN*.

Algunas empresas cuentan con el rol específico de **Chief Wellbeing Officer** o **Chief Happiness Officer** (CHO); mientras otras apuestan por consultores externos que diseñen estrategias de bienestar. Sea como fuere, apostar por la **Felicidad** de las personas es una decisión, no un proceso o un departamento; y por tanto, debe implicar a todos los niveles de la organización con un plan estratégico bien articulado que tenga presentes los 3 ejes fundamentales: el **liderazgo**, la **comunicación** y la **confianza**.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Tomar conciencia de **qué es la felicidad en el trabajo**, por qué, para qué y cómo empezar a desarrollarla en las organizaciones
- Conocer los diferentes **modelos de bienestar**
- Incorporar conocimientos de la **Psicología Positiva** como parte fundamental en el bienestar
- Reflexionar acerca de la importancia de **medir el bienestar organizacional**, adquirir herramientas para el diagnóstico del mismo
- Saber cómo realizar **Propuestas de Valor al Empleado** óptimas para la consecución de los objetivos deseados
- Conocer y reconocer las **emociones**, su impacto personal y profesional; así como su influencia en el **bienestar** o **malestar**
- Trabajar en el **autoconocimiento** y la **autogestión emocional**
- Reflexionar sobre el impacto de la **comunicación** en entornos de bienestar
- Desarrollar las habilidades necesarias para generar **conversaciones poderosas** y aumentar el **CORe** (Confianza, Orgullo y Reconocimiento) en los equipos
- Adquirir herramientas para la **gestión** del **cambio** y de la **incertidumbre**
- Aprender a generar **equipos saludables** de alto rendimiento
- Trabajar en el autoliderazgo y un **Liderazgo** para la Felicidad
- Saber diseñar e implementar un **Programa de Bienestar Organizacional**

Este programa es un tandem perfecto entre **aprendizaje** y **desconexión** en un lugar único. Obtendrás en seis fines de semana los conocimientos y prácticas más relevantes de la mano de especialistas en su materia que te formarán y entrenarán compartiendo contigo lo que mejor saben hacer.

Aprenderás las **herramientas más innovadoras**, desarrollarás nuevas habilidades, conocerás personas con tus mismas inquietudes, compartirás experiencias y nuevas sensaciones. Todo esto en uno de los mejores ambientes de Bienestar, para **ESTAR BIEN**.

Disfrutarás de tres **masterclasses** y de una **mesa redonda** con profesionales y personas públicas que han llegado a lo máximo en su profesión y que en la actualidad han conseguido formar equipos felices.

Tienes a tu disposición la oportunidad de vivir uno de los viajes más transformadores de tu carrera, traducido en la posibilidad de aumentar tu **motivación** y la de cualquier equipo. Podrás diagnosticar mediante diferentes herramientas el clima de bienestar en una organización y elaborar *ad hoc* una propuesta de valor al empleado. Todo ello, desde un nuevo prisma, con más consciencia y acompañado por profesionales que ponen en el centro a las personas.

¿QUÉ VAS A OBTENER?

Doble Titulación en **Chief Happiness Officer**

- Certificación Internacional avalada por la Consultora **DICTEA** Desarrollo de Talento y **EWO Sports Group**.
- Titulación Certificada por la Universidad Privada **EADE** Estudios Universitarios.

Requisitos: 80% asistencia y Entrega Proyecto Final por equipos

¿QUÉ INCLUYE?

6 fines de semana de formación con coffe break y comida grupal en UPPERY CLUB

Formación impartida por un claustro internacional:

6 MÓDULOS FORMATIVOS PRESENCIALES

3 *MASTERCLASSES*

1 MESA REDONDA

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Ceo's
Directores de recursos humanos
Talent manager
Mentores y coaches
Consultores en recursos humanos
Responsables departamento laboral
Emprendedores
Otros directivos promotores del bienestar corporativo

TU ROL EN LA ORGANIZACIÓN

El profesional que realice esta formación se convertirá en **Director del Bienestar Corporativo**, construyendo organizaciones más felices, sustentables y productivas. Aprenderá las herramientas más innovadoras para implementar un **Plan Integral de Bienestar**, ya sea en la organización a la que pertenezca, o bien como agente externo realizando este tipo de intervenciones en entidades empresariales.

¿CUÁL ES EL ROI DE UN PLAN INTEGRAL DE BIENESTAR?

- Aumenta la productividad: 31 a 40%
- Desarrolla la excelencia operacional: 30 a 45%
- Crece el compromiso de los colaboradores: 30 a 55%
- Amplía la confianza en superiores y compañeros: 40 a 55%
- Mejora el clima laboral: 55 a 65%
- Incrementa la rentabilidad: 15 a 28%
- Disminuye la rotación: 33 a 58%
- Reduce el absentismo: 43 a 51%



Ignacio Fernández. Felicidad organizacional. Como construir felicidad en el trabajo

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA FELICIDAD EN EL TRABAJO.

25-26 DE MARZO

Objetivo. Conocer la felicidad en el trabajo, por qué, para qué y cómo empezar a desarrollarla en las organizaciones

- Felicidad y trabajo: ¿un binomio de actualidad?
- Fortalezas de carácter: el lado luminoso de las personas
- Emociones positivas y sus enemigos
- *Engagement*: cuando el trabajo se convierte en pasión
- El cuerpo como aliado
- Relaciones de alta calidad
- Capital psicológico: optimismo, positividad, autoeficacia y resiliencia
- Propósito: los principios que impulsan nuestros fines

MÓDULO II. DIAGNÓSTICO. HERRAMIENTAS. PROPUESTA VALOR EMPLEADO.

22-23 DE ABRIL

Objetivo. Tomar conciencia de la importancia de medir el bienestar organizacional, adquirir herramientas para el diagnóstico del mismo y saber como realizar Propuestas de Valor óptimas para la consecución de los objetivos deseados

- Introducción a los Modelos de Bienestar Organizacional
- El camino de la Prevención Psicosocial a la Provención
- Modelo HERO (*HEalthy & Resilient Organization*)
- Del BienESTAR al BienSER: el modelo *happynet* de neurofelicidad para el desarrollo de la felicidad en las organizaciones



BELÉN VARELA. Su propósito es el buen trabajo. Con una larga experiencia directiva, ha dedicado los últimos 15 años a la gestión del optimismo en las organizaciones. Docente universitaria y autora de "La Rebelión de las Moscas" (2012) y "Jobcrafting" (2019).



CARMEN SOLER. Consultora estratégica BienESTAR y BienSER. Investigadora en el equipo WANT Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables. Directora Máster Dirección Estratégica Bienestar Organizacional y Neurofelicidad Individual y Organizacional .

MÓDULO III. INTELIGENCIA EMOCIONAL. AUTOGESTIÓN Y EMOCIONES COLECTIVAS. 13-14 DE MAYO

Objetivo. Conocer y reconocer las emociones, su impacto en lo personal y laboral y su influencia en el bienestar o malestar

- Introducción. ¿Qué son y para qué sirven las emociones?
- Reconocimiento de patrones emocionales personales. Trabajo con diferentes herramientas
- Reconocimiento de patrones emocionales en los otros y con los otros
- Emociones en las organizaciones

Dinámicas físicas dirigidas por el equipo de EWO SPORTS GROUP (BERNI RODRÍGUEZ y JOSE MANUEL CALDERÓN) en el Training Center Higuera (The Embassy)

MÓDULO IV. PREMISAS PARA UNA CULTURA DE BIENESTAR: CONFIANZA, COMUNICACIÓN, CONVERSACIONES PODEROSAS Y GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE. 16-17 DE SEPTIEMBRE

Objetivo. Reflexionar sobre el impacto de la comunicación en entornos de bienestar, conocer y desarrollar las habilidades necesarias para generar conversaciones poderosas y aumentar el CORE en los equipos. Tomar conciencia del entorno y aprender a gestionar la incertidumbre.

- Desarrollando el CORE en las organizaciones y los equipos
- La comunicación marca la diferencia
- Conversaciones para el desarrollo: *Smart Feedback*
 - Saber recibir *feedback*
 - Saber generar conversaciones poderosas
- Los cambios, la incertidumbre y nuestra actitud ante ellos. Generando actitudes resilientes



ROSA R. DEL TRONCO. Fundadora y CEO de Dictea. Psicóloga, CHO, Coach, Conferenciante y Formadora, experta en Inteligencia Emocional y Comunicación. Profesora de UNIR, Cámara de Comercio, I. Cajasol e IDDI. Coautora de "Smart Feedback" (LID, 2017).



JANE R. DEL TRONCO. Fundadora y CEO de The Bold Choice. Conferenciante y Formadora, experta en Liderazgo, Comunicación y Marca Personal. Coach Ejecutivo nivel PCC por ICF, de Equipos y Agile. Profesora de IE, UFV Madrid y Unir. Coautora de "Smart Feedback" (LID, 2017).

MÓDULO V. LIDERAZGO PARA LA FELICIDAD Y EQUIPOS SALUDABLES DE ALTO RENDIMIENTO. 30 DE SEPTIEMBRE- 1 DE OCTUBRE

Objetivo. Trabajar las principales dimensiones de los equipos para desarrollar un alto desempeño, resultado de una perfecta combinación entre las fortalezas de la positividad y la productividad

- Dimensiones clave de los equipos de alto rendimiento. El papel esencial del bienestar y la felicidad en su desarrollo
- El rol del líder en la evolución de un equipo. Necesidades a satisfacer según las fases de Tuckman
- Estrategias y técnicas para que un equipo supere las disfunciones habituales según Lencioni y que evolucione de manera saludable hacia la excelencia

MÓDULO VI. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS. 21-22 DE OCTUBRE

Presentación de los proyectos realizados por cada equipo de trabajo



CARLOS JORDANA. Licenciado en Derecho. Executive Coach y facilitador de Dinámicas de Alto Impacto. Con su proyecto de consultoría The Chief Happiness Officer, ayuda a las organizaciones a ser más exitosas, promoviendo la felicidad y el bienestar..



MASTERCLASS I. EXPERIENCIA EMPLEADO.

28 DE ABRIL

ANDRÉS ORTEGA. *Head of HR IBERIA.*



MASTERCLASS II. CLAVES PARA IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE LA FELICIDAD. 19 DE MAYO

SERGIO CANCELO. *Socio fundador Happyforce y profesor en UNIR, ISDI y THE VALLEY DIGITAL BUSINESS SCHOLL.*



MASTERCLASS III. CONSTRUYENDO RELACIONES EXITOSAS. 2 DE JUNIO

MARITZA RATMIROFF. *Coach y consultora en Gestión Humana.*



BUENAS PRÁCTICAS, DEL DEPORTE A LA EMPRESA

¿Qué pueden aportar tres jugadores de Baloncesto al mundo de las empresas? ¿qué pueden compartir para generar entornos de **BIENESTAR corporativo**?

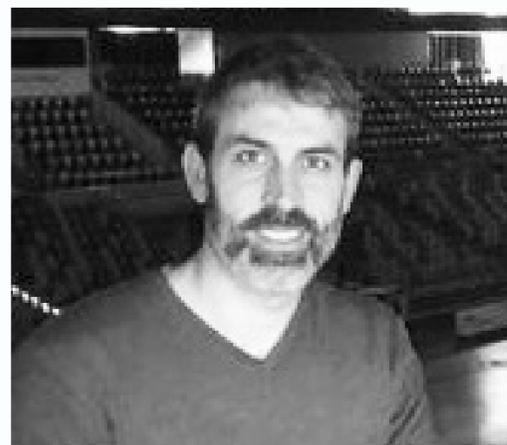
Berni Rodríguez, Jose Manuel Calderón y Pepe Sánchez son profesionales que han vivido la experiencia de estar en organizaciones donde sus empleados eran el centro, donde se les cuidaba y se les hacía sentir importantes.

Desde esa vivencia, una vez abandonan su carrera como jugadores de élite, deciden iniciar su trayectoria como emprendedores y empresarios teniendo claro dos cosas: el bienestar de “su gente” y el suyo propio. Para ellos todo gira en torno a dos triadas: **persona/equipo/organización** y **físico/emocional/social**.

En esta edición compartirán sus conocimientos y experiencias a través de una **MESA REDONDA**, además de en una clase presencial.



JOSE MANUEL CALDERÓN. Gerente-Ejecutivo en *National Basketball Players Association (NBPA)* y socio fundador *EWO SPORTS GROUP*. Ex-jugador profesional de baloncesto durante 14 temporadas en NBA (USA), Internacional Absoluto por España, Campeón del mundo 2006 y siete veces más medallista.



BERNI RODRÍGUEZ. Presidente Proyecto 675 y socio fundador *EWO SPORTS GROUP*. Ex-jugador profesional de baloncesto durante 17 temporadas en ACB, Internacional Absoluto por España, Campeón del Mundo 2006, JJOO Pekín 2008 (plata) y Europa 2007 (plata). Director deportivo una temporada en ACB.



PEPE SÁNCHEZ. Fundador de *Dow Center Bahía*. Presidente y Fundador del equipo profesional de Baloncesto *Bahía Basket*. *Advisor/Consultant* de NYK. Socio fundador de la Plataforma Nuclea. Licenciado en Historia. Ex-deportista Profesional. Medalla de Oro JJOO Atenas 2004



UPPERY CLUB

Certificación Internacional *Chief Happiness Officer*

CERTIFICADO POR

DICTEA Desarrollo de Talento

www.dictea.es



EADE Estudios Universitarios

www.eade.es



EWO Sports Group (The Embassy)



SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL
MUNDO

Mahatma Gandhi